

Vnútorá smernica o dôvernosti a zdieľania informácií

Občianskeho združenia InTYMYta

Interný riadiaci dokument

Úvod

1. V InTYMYta kladieme veľký dôraz na dôvernosť. Rešpektovanie dôvernosti dobrovoľníctva, zamestnanectva, príjemcov, sťažovateľov a partnerských organizácií je v InTYMYta považované za veľmi dôležité.
2. InTYMYta si uvedomuje, že potrebuje zabezpečiť, aby v celej organizácii narábala bezpečne s osobnými identifikovateľnými a dôvernými obchodnými informáciami, ktoré zhromažďuje, vytvára, spracúva a zverejňuje, a aby tieto informácie chránila.
3. InTYMYta si tiež uvedomuje dôležitosť zdieľania informácií v prípadoch, v ktorých je to potrebné alebo vhodné na plnenie svojich ochranných povinností.
4. Cieľom tejto smernice je stanoviť hlavné princípy a hodnoty platné pre všetky organizačné zložky InTYMYta (vrátane Výkonného výboru). Tieto hlavné princípy a hodnoty je potrebné implementovať prostredníctvom príslušných platných usmernení a postupov.

Účel a rozsah

5. Účelom týchto zásad je poskytnúť poradenstvo v oblasti ochrany dôverných informácií a zodpovedností týkajúcich sa zdieľania takýchto informácií.
6. Táto politika sa vzťahuje na dobrovoľnícku a zamestnaneckú základňu InTYMYta a jej spolupracujúcich partnerov a iných partnerov vrátane členstva valného zhromaždenia a výkonného výboru. Všetky partnerské organizácie pracujúce s InTYMYta sú povinné okrem svojich vlastných zásad a postupov dodržiavať aj túto politiku.

Definície

7. Odkazy na povinnosť zachovávať dôvernosť sú odkazmi na potrebu chrániť dôverné informácie pred neoprávneným zaobchádzaním, ktoré môže pozostávať z nasledujúcich typov informácií:

- i. Osobné informácie súkromného alebo citlivého charakteru.
- ii. Informácie, ktoré ešte nie sú legálne verejne dostupné alebo nie sú ľahko dostupné z iného verejného zdroja.
- iii. Informácie, ktoré boli zdieľané za okolností, za ktorých osoba poskytujúca informácie mohla odôvodnene očakávať, že nebudú zdieľané s ostatnými.

V prípade InTYMYta dôverné informácie zahŕňajú:

- i. Interné obchodné informácie a všetky vlastnícke informácie, ktoré nie sú všeobecne známe mimo InTYMYta, a
- ii. osobné informácie týkajúce sa dobrovoľníctva, zamestnanectva, príjemcov a sťažovateľov. Takéto informácie budú zahŕňať informácie týkajúce sa sťažností atď.

8. Povinnosti zachovávať dôvernosť môžu výnimočne prevážiť verejný záujem na zverejnení. Bude to tak iba v prípade, ak silný verejný záujem odôvodňuje zverejnenie informácií, ktoré by inak mala daná osoba právo chrániť. Zverejnenie nebude vo „verejnom záujme“ len preto, že verejnosť alebo jej časti budú mať o materiál záujem. Akékoľvek rozhodnutie zrušiť povinnosť dôvernosti vo verejnom záujme je zložitá a musí brať do úvahy potenciálnu ujmu, ktorú môže zverejnenie spôsobiť, ako aj všeobecný verejný záujem spoločnosti na zachovaní dôvernosti.

Princípy

9. InTYMYta uznáva, že dôvernosť je dôležitým princípom pri presadzovaní dôvery, kultúry vyjadrovania sa a zabezpečovania toho, aby sa ľudia cítili bezpečne pri vyjadrovaní obáv a hlásení incidentov.

10. InTYMYta uznáva, že dôvernosť nie je absolútna a že zdieľanie relevantných informácií, ak je to vhodné, je nevyhnutné pre správnu prax ochrany. InTYMYta sa zaväzuje byť od začiatku otvorená a úprimná, pokiaľ ide o to, prečo, čo, ako a s kým sa budú alebo by sa mohli zdieľať informácie.

11. InTYMYta si vyžiada súhlas so zdieľaním informácií, pokiaľ to nie je bezpečné. InTYMYta môže stále zdieľať informácie bez súhlasu, ak existuje zákonná povinnosť poskytnúť ich

zverejnenie, v prípade ktorej sa zverejnenie považuje za nevyhnutné na zabránenie vážnej ujme alebo v prípade ktorej sa zverejnenie považuje za nevyhnutné vo verejnom záujme. Tieto záležitosti sa budú posudzovať osobitne na základe faktov každej situácie. Ak je to možné, dotknutá osoba bude informovaná o zverejnení.

Dôverné informácie

12. InTYMYta zabezpečí, aby všetky zdieľané osobné údaje boli:

- i. použité nevyhnutne na daný účel,
- ii. zdieľané iba s ľuďmi, ktorí ich potrebujú,
- iii. presné a aktuálne,
- iv. zdieľané včas a
- v. zdieľané bezpečne a spôsobom, ktorý neohrozí žiadneho jednotlivca ani žiadnu jednotlivkyňu, ku ktorému sa vzťahujú.

13. InTYMYta sa zaväzuje prijať vhodné bezpečnostné opatrenia za účelom zabránenia neoprávneným osobám získať prístup k jej systémom informačných technológií a iným informáciám.

14. Zachovanie dôvernosti je zmluvnou povinnosťou stanovenou v zmluvách InTYMYta a v Etickom kódexe. Porušenie dôvernosti, či už priamo alebo nepriamo, je disciplinárnym previnením, ktoré môže viesť k prepusteniu a/alebo súdnemu konaniu vrátane trestného stíhania. Povinnosť zachovať dôvernosť informácií presahuje InTYMYta a trvá aj po ukončení zamestnania alebo angažovanosti jednotlivca či jednotlivkyne v InTYMYta.

15. Whistleblowing sa nepovažuje za porušenie dôvernosti. Prístup InTYMYty k whistleblowingu zahŕňa ochranu zamestnanectva vyjadrujúce obavy nad praktikami InTYMYta alebo sťažnosti na ne. Informujúce zamestnanectvo, má istotu, že ich osobné informácie budú dôverné a budú mať ochranu pred odvetvými opatreniami.

Implementácia

16. Štatutárstvo, výkonný výbor a riaditeľstvo musia zabezpečiť, že politiky, ktoré splňajú vyššie uvedené minimálne štandardy, sú zavedené, implementované, monitorované a revidované.

17. InTYMYta sa zaväzuje:

- i. uvedomiť si zodpovednosť za zabezpečenie dôvernosti;
- ii. prijať a implementovať zásady a postupy dôvernosti založené na vyššie uvedených princípoch a nižšie uvedených implementačných bodoch zdieľania informácií pri zohľadnení miestnej legislatívy a požiadaviek;
- iii. zabezpečiť, aby boli časti o dôvernosti obsiahnuté vo všetkých zásadách ľudských zdrojov a to predovšetkým v súvislosti so sťažnosťami, riadením výkonu, disciplinárnymi a internými postupmi sťažností;
- iv. zabezpečiť, aby dobrovoľníctvo, zamestnanectvo, príjemcovia a miestne komunity poznali túto politiku a vedeli, ako používať službu InTYMYta na hlásenie incidentov, IPPF SafeReport;
- v. zabezpečiť, aby boli všetky porušenia dôvernosti zaznamenané, bezpečne uložené s obmedzeným prístupom a skontrolované, a aby boli prijaté opatrenia na zabránenie takýmto porušeniam v budúcnosti;
- vi. na požiadanie poskytnúť štatutárstvu dôkazy o všetkých vyššie uvedených skutočnostiach.

Požiadavky na zdieľanie informácií

18. Existujú situácie, v ktorých InTYMYta a spolupracujúci partneri môžu mať zákonnú povinnosť zverejňovať informácie mimo InTYMYta, vrátane nasledujúcich situácií:

- i. ak je nevyhnutné zabrániť vážnemu ublíženiu na zdraví alebo tiesni, alebo v situáciách ohrozujúcich život;
- ii. s cieľom nahlásiť každé zneužívanie detí príslušným štatutárnym službám;
- iii. s cieľom nahlásiť zneužívanie zraniteľných dospelých osôb a dospelých príjemcov externe v súlade s postupom správy o incidente ochrany InTYMYta;
- iv. s cieľom nahlásiť polícii obchodovanie s drogami, pranie špinavých peňazí a teroristické činy;
- v. ak sa to vyžaduje v súdnom príkaze.

19. Ak majú osoby obavy zo zverejnenia informácií, môžu to prediskutovať priamo s nadriadenou osobou.

Zdieľanie informácií s darcami a regulátormi

20. InTYMYta môže mať zmluvnú povinnosť zdieľať určité informácie s darcami a regulačnými orgánmi. Okrem prípadov, na ktoré sa vzťahuje odsek 17, by však dôverné osobné informácie nemali byť prístupné darcom.

Zdieľanie informácií a vyšetrowanie

21. Vo všeobecnosti osobné informácie a podrobnosti o vyšetrowaniach zostanú dôverné, aby sa rešpektovalo súkromie dotknutých osôb a aby sa podporovala otvorená kultúra schopnosti hovoriť a vyjadrovať obavy.

22. InTYMYta uznáva, že môžu nastať situácie, v ktorých je zdieľanie niektorých informácií obmedzené.

Informácie by boli vhodné uchovať vo verejnom záujme a v súlade s rastúcim rozvojom osvedčených postupov medzinárodného zabezpečenia, aby sa minimalizovala schopnosť predátorov pohybovať sa medzi organizáciami.

23. Situácie, v ktorých môže nastať zdieľanie informácií, zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na:

- i. ak vyšetrowanie dospeje k záveru, že osoba sa dopustila závažného pochybenia zahŕňajúceho sexuálne obťažovanie na pracovisku alebo akúkoľvek formu zneužívania alebo vykorisťovania detí alebo zraniteľných dospelých osôb;
- ii. ak jednotlivec/jednotlivkyňa odíde pred ukončením vyšetrowania.

24. InTYMYta zverejní akékoľvek zistenia sexuálneho obťažovania, zneužívania detí a zraniteľných dospelých v referenciách a podľa potreby ich nahlási príslušným regulačným orgánom. InTYMYta tiež v referenciách zverejní, ak osoba odíde pred ukončením vyšetrowania sexuálneho obťažovania alebo zneužívania detí alebo zraniteľných dospelých.

25. Otázka, či existuje dostatočný verejný záujem na odôvodnenie zverejnenia zo strany InTYMYta, sa bude posudzovať osobitne na základe faktov každej situácie. Kľúčovými faktormi pri rozhodovaní sú nevyhnutnosť a proporcionalita, t. j. či je pravdepodobné, že navrhované zdieľanie účinne prispeje k predchádzaniu relevantnému riziku a či verejný záujem na zdieľaní informácií prevažuje nad záujmom zachovať dôvernosť. Pri rozhodovaní InTYMYta zväži, čo by sa mohlo stať, keby informácie zdieľala, v porovnaní s tým, čo by sa mohlo stať, keby ich

nezdieľala. Toto rozhodnutie prijme štatutár/ka organizácie po porade s právnym poradcom či právnou poradkyňou.

26. InTYMYta uznáva, že dohody o mlčanlivosti nebránia osobám zverejňovať informácie vo verejnom záujme a zabezpečí, aby to bolo jasné v akýchkoľvek dohodách o mlčanlivosti, ktorých je zmluvnou stranou.